

Código: F-SG-02-00

Fecha de Emisión: 20-01-2022

Revisión: 03

Sistema de Gestión de Calidad

Revisión 03

FECHA DE ELABORACION: 23 DE ABRIL DE 2018 FECHA DE PROX REVISION: 01 DE ENERO 2025

POLÍTICA DE CALIDAD

"CROMINOX ES UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE TUBOS. VALVULAS Y CONEXIONES DE ACERO INOXIDABLE, ACEROS ALEADOS Y ALEACIONES ESPECIALES DONDE OTORGAMOS SERVICIO Y ASESORIA TECNICA CON EL COMPROMISO DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE Y LOS QUE APLIQUEN A NUESTRA ACTIVIDAD MEDIANTE EL SEGUIMIENTO A NUESTROS PROCESOS, ESTABLECIENDO UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2015, PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA EN NUESTRA ORGANIZACIÓN Y SER LA MEJOR ALTERNATIVA A NIVEL NACIONAL PARA EL ABASTECIMIENTO DE PRODUCTOS DE LA MAS ALTA CALIDAD QUE GARANTICEN LA SATISFACCION DE NUESTROS CLIENTES."



Código: F-SG-02-00

Fecha de Emisión: 20-01-2022

Revisión: 03

Sistema de Gestión de Calidad

Revisión 3

FECHA DE ELABORACION: 23 DE ABRIL DE 2018 FECHA DE PROX REVISION: 01 DE ENERO 2025

MISION DE CROMINOX

NUESTRA MISIONES OFRECER PRODUCTOS DE LA MAS ALTA CALIDAD QUE SATISFAGAN EN SU TOTALIDAD LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES, AL MISMO TIEMPO QUE PROVEER UN SERVICIO PERSONALIZADO Y SOLUCIONES INTEGRALES EN LA COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS TUBULARES DE ACERO INOXIDABLE, ALEACIONES ESPECIALES Y ACEROS ALEADOS.

VISION DE CROMINOX

NUESTRA VISIONES SER RECONOCIDOS COMO LA MEJOR ALTERNATIVA A NIVEL NACIONAL PARA EL ABASTECIMIENTO DE PRODUCTOS TUBULARES DE ACERO INOXIDABLE, ALEACIONES ESPECIALES Y ACEROS ALEADOS, SUSTENTADA EN LA CAPACIDAD DE ADAPTACION AL CAMBIO, DISCIPLINA Y COMPETITIVIDAD DE NUESTRO EQUIPO



Código: F-SG-02-00

Fecha de Emisión: 20-01-2022

Revisión: 03

Sistema de Gestión de Calidad

Revisión 03

FECHA DE ELABORACION: 23 DE ABRIL DE 2018 FECHA DE PROX REVISION: 01 DE ENERO 2025

OBJETIVOS DE CALIDAD

- LOGRAR UNA SATISFACCION DEL CLIENTE DEL 95% ANUALMENTE.
- NO REBASAR UN 5% DE PRODUCTO NO CONFORME (PNC).

PROCESOS

Estratégicos: Planeación del SGC. Centrales: Ventas, Compras, Almacén.

Apoyo: Recursos Humanos, Mantenimiento, Sistemas,

Contabilidad y Finanzas (No Auditables).





Código: F-SG-02-00 Fecha de Emisión: 20-01-2022

Revisión: 03

Sistema de Gestión de Calidad

Historial de Cambios

Realizó	Revisión	Cambio	Fecha
Ejecutivo de calidad	00	Versión inicial	01/03/2018
Ejecutivo de calidad	01	Se realizaron modificaciones para alinearla a la dirección estratégica de la empresa y los objetivos establecidos.	23/04/2018
Ejecutivo de calidad	02	Se actualizo la norma a ISO 9000;2015 y se cambio el logo de CROMINOX	01/01/2020
Ejecutivo de Calidad	03	Se incrementa el porcentaje de Satisfacción al cliente del 85 % al 95 %	20-01-2022

